

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **PUTZPROFI**

**[www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu)**

Fassung vom 03.05.2018 <sup>1</sup>

### **§ 1 Geltungsbereich**

- (1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung für den zwischen der FCC Austria Abfall Service AG (im Folgenden kurz „FCC“ genannt) als Verkäuferin und dem Kunden als Käufer über den Webshop [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) abgeschlossenen Vertrag. Von der Geltung dieser AGB nicht erfasst sind andere, nicht über [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) angebaute Geschäftsbeziehungen zwischen FCC und dem Kunden. Mit der Registrierung und Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden.
- (2) Nebenabreden, Abänderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- (3) Die Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden, die von diesen AGB abweichen, ist ausgeschlossen. In diesem Sinne stellen insbesondere vorbehaltlosse Vertragserfüllungshandlungen durch FCC keine Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen des Kunden dar.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

- (1) Die Online-Plattform [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) richtet sich ausschließlich an Gewerbe- und Industriekunden (das sind keine Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes) mit Firmensitz in Österreich. Durch Angabe seiner UID-Nummer bestätigt der Kunde, dass er ein Industrie- oder Gewerbekunde ist und die Bestellung für betriebliche Zwecke erfolgt. FCC führt über [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) keine Lieferungen an Privatkunden durch.
- (2) Das Lieferprogramm auf [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) ist nicht verbindlich. Es stellt vielmehr eine Aufforderung an den Kunden dar, selbst ein Anbot zu legen. Die Bestellung des

---

<sup>1</sup> Hinweis: Sprachliche Formulierungen in männlicher Form gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

Kunden stellt ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware dar und ist zahlungspflichtig, sofern der Vertrag mit FCC zustande kommt. Ein Vertrag kommt erst nach ausdrücklicher Annahme des Angebots durch FCC im Wege der Zustellung einer Versandbestätigung zustande. Empfangsbestätigungen über erfolgte Bestellungen stellen keine Annahme des Angebots durch FCC dar.

- (3) Eine Bestellmöglichkeit besteht nur, wenn im Kundenkonto alle Felder, welche gleichzeitig Pflichtfelder darstellen, ausgefüllt sind. Bei erstmaliger Bestellung hat eine Kundenregistrierung zu erfolgen. Mit den vom Kunden eingegebenen Stammdaten wird ein Kundenkonto erstellt. Der registrierte Kunde kann sich mit der angegebenen E-Mail-Adresse als Anmeldename und dem gewählten Passwort jederzeit einloggen, seine Daten einsehen und gegebenenfalls ändern. Für die Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten dieses Kundenkontos ist der Kunde selbst verantwortlich. Für weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).
- (4) Nimmt FCC das Angebot des Kunden an, erhält der Kunde eine Versandbestätigung, welche die Annahme des Angebots für die in der Versandbestätigung mit dem Status „Versand gestartet“ gekennzeichneten Artikel darstellt. Dem Kunden kommt kein Widerrufsrecht zu. FCC hat das Recht, den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Allfällige Ersatzansprüche des Kunden bestehen nicht.
- (5) Lehnt FCC den Vertragsabschluss mit dem Kunden ab, wird dies dem Kunden mitgeteilt. Der Kaufvertrag kommt diesfalls nicht zustande. Allfällige Ersatzansprüche des Kunden bestehen nicht.
- (6) Die Kommunikation zwischen FCC und dem Kunden, insbesondere der Vertragsabschluss und die Rechnungslegung, erfolgen ausschließlich per E-Mail.

### **§ 3 Lieferbedingungen, Unzustellbarkeit, Gefahrenübergang**

- (1) Nach erfolgreichem Abschluss des Bestellvorganges wird von FCC ein Spediteur mit dem Versand der vom Kunden bestellten Waren beauftragt. Lieferungen können ausschließlich innerhalb Österreichs erfolgen.
- (2) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Rechnungsadresse. Wird vom Kunden eine eigene Lieferadresse angegeben, erfolgt die Lieferung an die in der jeweiligen Bestellung angegebene Lieferadresse.
- (3) Angaben zu Lieferzeiten auf [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) stellen lediglich Richtwerte und keine verbindlichen Liefertermine dar. Die Nichteinhaltung berechtigt den Kunden nicht zum Vertragsrücktritt. Allfällige Ersatzansprüche des Kunden bestehen nicht.
- (4) FCC behält sich die Möglichkeit von Teillieferungen ausdrücklich vor.

- (5) Die Lieferung erfolgt an Werktagen zwischen 06:00 Uhr und 18:00 Uhr mit zwei Zustellversuchen. Ist auch der zweite Zustellversuch erfolglos, werden die betreffende Lieferung wie auch allfällige weitere Teillieferungen automatisch storniert. Der Kunde wird mittels E-Mail über diese Stornierung informiert. Liegt die Ursache der fehlgeschlagenen Lieferung in der Sphäre des Kunden, so hat er alle daraus entstehenden Kosten zu tragen.
- (6) Sämtliches geliefertes Verpackungsmaterial ist bis auf Widerruf zur Gänze über die ARA-Lizenznummer 21154 verpflichtet und vom Kunden zu entsorgen. Die als Transportmittel verwendeten Paletten sind Mehrwegpaletten und werden bei der Zustellung der Ware getauscht.

#### **§ 4 Einmalige oder regelmäßige Lieferung**

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit zwischen einmaliger oder regelmäßiger Lieferung zu wählen. Eine regelmäßige Lieferung stellt die vom Kunden gewählte wöchentliche oder monatlich erfolgende Lieferung dar. Mit dem Anlegen einer regelmäßigen Lieferung über [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) wird für jede daraus resultierende Lieferung automatisch eine gesonderte Bestellung generiert. Diese automatische Bestellung stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nimmt FCC das jeweilige Angebot des Kunden an, erhält der Kunde eine Versandbestätigung, welche die Annahme des Angebots darstellt.
- (2) Eine regelmäßige Lieferung kann vom Kunden kostenlos über [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) storniert werden. Die Stornierung einer wöchentlichen Lieferung kann jeweils bis Freitag 12:00 Uhr für die darauffolgende wöchentliche Lieferung erfolgen. Die Stornierung einer monatlichen Lieferung kann jeweils bis spätestens 12:00 Uhr des fünften Werktags vor dem nächsten Monatsersten erfolgen. Eine Stornierung nach diesen Zeitpunkten kann erst bei der darauffolgenden Lieferung berücksichtigt werden.
- (3) Die Änderung einer bestehenden regelmäßigen Lieferung ist nur durch Stornierung der bestehenden regelmäßigen Lieferung und Anlegen einer neuen regelmäßigen Lieferung möglich.
- (4) Bei regelmäßigen Lieferungen wird der Kunde im Fall einer Preiserhöhung per E-Mail über eine Preisänderung informiert. Der Kunde hat die Möglichkeit, die regelmäßige Lieferung kostenlos zu stornieren.

#### **§ 5 Preise**

- (1) Sämtliche auf [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) angegebenen Preise sind unverbindlich und verstehen sich als Euro-Netto-Preise exklusive Umsatzsteuer.

- (2) FCC übernimmt für Preisirrtümer keine Haftung. Sollte der korrekte Preis höher als der auf [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) ausgewiesene Preis sein, wird der Kunde per E-Mail informiert und hat die Möglichkeit, den Auftrag zu stornieren. Im Fall eines niedrigeren Preises wird der niedrigere Betrag berechnet.

### **§ 6 Zahlung, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht, Verzug**

- (1) 10 Tage nach Rechnungseingang gilt die Rechnung in allen Einzelheiten als anerkannt. Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zu bezahlen. Schuldbefreiend wirken lediglich Zahlungen mittels Banküberweisung auf das Konto IBAN: AT21 3100 0002 0047 3538 BIC: RZBAATWW bei der Raiffeisen Bank International AG.
- (2) Als Zahlungseingang gilt der Tag, an dem der fällige Betrag auf dem unter Abs 1 angegebenen Konto gutgeschrieben wird.
- (3) Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden gegen FCC sowie Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen.
- (4) Wird die Zahlungsfrist vom Kunden nicht eingehalten, stellt FCC Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. in Rechnung. Der säumige Kunde ist zudem verpflichtet, sämtliche, FCC durch den verschuldeten Zahlungsverzug entstehenden Mahn- und Inkassospesen sowie Erhebungs- und Auskunftskosten zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung zu ersetzen.
- (5) FCC behält sich ausdrücklich vor, im Falle eines Zahlungsverzugs vom Vertrag zurückzutreten und weitere Bestellungen des Kunden abzulehnen.
- (6) Alle Zahlungen des Kunden werden zuerst zur Begleichung von Zinsen und Nebenspesen herangezogen. Bei zwei oder mehreren Schuldspositionen wird die Zahlung zur Begleichung der ältesten Schuldsposition verwendet.

### **§ 7 Haftung, Gewährleistung**

- (1) Die Produktbeschreibungen auf [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu), insbesondere Abbildungen, Beschreibungen, Maß-, Gewichts- und Leistungsangaben, stellen keine Garantien hinsichtlich bestimmter Qualitätsmerkmale dar, sondern sind unverbindlich.
- (2) Die Produkte der FCC werden regelmäßig kontrolliert und sorgfältig verpackt. Die Waren bestehen aus sortierten und recycelten Materialien (zB Textilien, Papierfaser), sodass materialfremde Bestandteile in den Waren nicht ausgeschlossen werden können. Diese stellen ausdrücklich keine Mangelhaftigkeit der Ware dar.
- (3) Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate.

- (4) Der Kunde hat die erhaltene Ware vor Verarbeitung im Hinblick auf die beabsichtigte Verwendung zu prüfen. Bei sonstigem Ausschluss sind offene Mängel sofort, verborgene Mängel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber binnen sieben Tagen nach Warenerhalt und jedenfalls vor Gebrauch per E-Mail an [office@fcc-putzprofi.eu](mailto:office@fcc-putzprofi.eu) oder über das Kontaktformular von [www.fcc-putzprofi.eu](http://www.fcc-putzprofi.eu) schriftlich geltend zu machen. FCC müssen Art und Umfang des Mangels sowie die zugehörige Rechnungsnummer mitgeteilt werden. Der Kunde ist verpflichtet, FCC im Fall behaupteter Mängel die Überprüfung des Liefergegenstandes zu gestatten.
- (5) Bei von FCC zu vertretenen Mängeln kann ausschließlich eine für den Kunden kostenlose Ersatzlieferung erfolgen.
- (6) Von der Gewährleistung nicht umfasst sind die Abnutzung der Produkte durch bestimmungsgemäßen Gebrauch, Schäden durch unsachgemäßen und/oder ungeeigneten Gebrauch bzw durch fehlerhafte und/oder nachlässige Behandlung oder Lagerung.
- (7) Schadenersatzansprüche des Kunden gegen FCC, insbesondere der Ersatz von Folgeschäden, sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung – mit Ausnahme von Personenschäden und Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz – bestehen ausschließlich dann, wenn der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

## **§ 8 Abtretung von Ansprüchen**

Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen FCC an Dritte ist ausgeschlossen.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware inklusive aller Nebengebühren bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von FCC und darf eine Weiterveräußerung, Verpfändung oder Sicherheitsübertragung nicht erfolgen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware sorgsam aufzubewahren.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, FCC über die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über sein Vermögen, mögliche Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und sonstigen Verfügungen Dritter, die sich gegen die Vorbehaltsware richten, ohne unnötigen Aufschub zu informieren.

## **§ 10 Rücktrittsrecht**

FCC behält sich ausdrücklich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn

- (1) Umstände vorliegen, die die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages offensichtlich unmöglich machen, soweit der Kunde diese zu vertreten hat;
- (2) der Kunde Handlungen gesetzt hat, um FCC in betrügerischer Absicht Schaden zuzufügen oder der Kunde unmittelbar oder mittelbar Organen von FCC, die mit dem Abschluss oder der Durchführung des Vertrags befasst sind, den guten Sitten widersprechende Vorteile versprochen oder zugewendet bzw Nachteile unmittelbar angedroht oder zugefügt hat;
- (3) ein Fall von höherer Gewalt vorliegt.

## **§ 11 Datenschutz**

- (1) Die zur Auftragserfüllung notwendigen Daten werden von FCC zwecks Vertragsabwicklung gespeichert und verarbeitet.
- (2) Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen, in denen dies zur Erfüllung der Bestellung notwendig ist (Versandunternehmen, Kreditinstitute).
- (3) Für weitergehende Informationen zum Datenschutz verweisen wir auf unsere [Datenschutzutzerklärung](#) und [Cookie-Politik](#).

## **§ 12 Erfüllungsort, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Vertragsprache**

- (1) Erfüllungsort ist Himberg.
- (2) Im Falle von Streitigkeiten aus, über oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gelangt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des IPRG bzw vergleichbarer Bestimmungen und des UN-Kaufrechts zur Anwendung.
- (3) Für alle Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Korneuburg ausschließlich zuständig.
- (4) Vertragsprache ist ausschließlich Deutsch.
- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt.