

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND INFORMATION NACH ART 13 DSGVO

PUTZPROFI
www.fcc-putzprofi.eu

Fassung vom 03.05.2018 ¹

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit, insbesondere gemäß dem nationalen Datenschutzgesetz (DSG 2000 in der Fassung 2018), der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2018 (DSGVO) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Besuch und Ihrer Nutzung unserer Website (www.fcc-putzprofi.eu).

§ 1 Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen im Sinne des Datenschutzgesetzes

Die FCC Austria Abfall Service AG (im Folgenden kurz FCC genannt), Hans-Hruschka-Gasse 9, 2325 Himberg, ist Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzgesetzes. Sie können per Post, E-Mail office@putzprofi.eu oder mittels des unter www.fcc-putzprofi.eu abrufbaren Kontaktformulars Kontakt mit uns aufnehmen.

§ 2 Datenverarbeitung – Kundenkonto und Website

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur, wenn im Kundenkonto alle Felder, welche gleichzeitig Pflichtfelder darstellen, ausgefüllt sind. Bei erstmaliger Bestellung hat eine Kundenregistrierung zu erfolgen. Mit den von Ihnen eingegebenen Stammdaten wird ein Kundenkonto erstellt. Als registrierter Kunde können Sie sich mit der angegebenen E-Mail-Adresse als Anmeldename und dem gewählten Passwort jederzeit einloggen, Ihre Daten einsehen und gegebenenfalls ändern. Für die Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten dieses Kundenkontos sind Sie als Kunde selbst verantwortlich.

FCC verarbeitet im Rahmen der Bestellung erhaltenen Informationen und sonstigen personenbezogenen Daten (wie Name, Branche, Adresse, Umsätze, Saldo zum 1.1., laufender Saldo, Kreditlimit, Bankverbindung, Mahnkennzeichen, Anzahl der Aufträge und Rechnungen, Datum des letzten Auftrags, Anlagedatum, Datum der letzten Buchung) zum

¹ Hinweis: Sprachliche Formulierungen in männlicher Form gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.

Zwecke der Auftragsabwicklung und der automationsunterstützten Betreuung (Rechnungswesen, Kundenkartei). Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Vertragserfüllung. Sofern Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, kann es zu keinem Vertragsabschluss kommen, da diese Daten für den Vertragsabschluss erforderlich sind.

Weitere personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, wenn Sie uns diese durch Ausfüllen von fakultativen Feldern selbst mitteilen, z.B. weil Sie einen unserer angebotenen Dienste nutzen. Diese Daten werden dann ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Dienstes verarbeitet und/oder genutzt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung. In diesem Fall werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen für die erforderliche Dauer der Bearbeitung bei uns gespeichert.

§ 3 Weitergabe personenbezogener Daten

Kundendaten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben, außer in Fällen, in denen dies zur Erfüllung der Bestellung erforderlich ist (Versandunternehmen) oder eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

§ 4 Schutz personenbezogener Daten

Der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten ist nur für befugte Mitarbeiter der FCC und nur zu den in § 2 genannten Zwecken möglich.

Die vertrauliche Behandlung und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen von FCC gewährleistet. Ihre Daten werden bei einem Provider gehostet, der sich innerhalb der Europäischen Union befindet (CZ). FCC als auch der Provider setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre erhobenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Dessen ungeachtet möchten wir darauf hinweisen, dass die Gefahr besteht, dass Daten von Dritten abgefangen und verwendet werden. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend optimiert. Sie können sich gerne über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten mit uns in Verbindung setzen, um nähere Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen zu erhalten.

§ 5 Ihre Rechte aus der von der Datenverarbeitung Betroffener

Über die Möglichkeit, das Kundenkonto selbst zu verwalten hinaus (§2) haben Sie das Recht, über die von FCC gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit Auskunft und gegebenenfalls eine Berichtigung, Einschränkung oder Löschung der Daten zu verlangen. Als Kunde haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 15 bis 21 DSGVO).

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren (Art 77 DSGVO). In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit schriftlich (E-Mail ausreichend an office@putzprofi.eu) widerrufen. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht. Zur Wahrung dieser Rechte können Sie sich auch mittels des unter <https://fcc-putzprofi.eu> abrufbaren Kontaktformulars an FCC wenden.

§ 6 Einwilligung in Datenverwendung zu Werbezwecken, Widerruf

Als Kunde erteilen Sie mit dem Einverständnis zu unserer Datenschutzerklärung die jederzeit widerrufbare Zustimmung, über Produkte, Dienstleistungen oder sonstige unternehmensbezogene Informationen von FCC durch Zusendung von E-Mails informiert zu werden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit kostenlos widerrufen, indem Sie das Werbe-E-Mail an den Absender zurücksenden, mit dem Hinweis „Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails senden“.

§ 7 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Kriterien für die Aufbewahrung sind weiters die Dauer der Verjährung von Rechtsansprüchen, die aus der Bestellung resultieren könnten. Soweit unternehmens- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu sieben Jahre betragen.

§ 8 Cookies

Diese Website benutzt „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website auf dem Gerät eines Besuchers abgelegt werden, um den Bestellvorgang und die Vertragsabwicklung und zukünftige Besuche dieser Website zu vereinfachen. Sie können in Ihren Browser-Einstellungen festlegen, ob die Cookies zugelassen werden oder nicht. Wenn Sie Cookies nicht zulassen, werden gewisse Funktionen und Seiten nicht erwartungsgemäß funktionieren. Cookies, die sich bereits am Computer befinden, können jederzeit gelöscht werden. Die Vorgangsweise dazu finden Sie in Ihrer Browseranleitung.

§ 9 Webanalyse

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (im folgenden "Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch

den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der Betreiberin dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der Betreibern zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw <https://www.google.de/intl/de/policies/>

FCC hat mit dem Anbieter des Webanalysetools einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

§ 10 Verlinkungen auf andere Websites

Auf unserer Website sind auch Links zu anderen Websites enthalten. Die hier beschriebene Datenschutzerklärung gilt jedoch für diese Websites nicht. Wir ersuchen Sie deshalb, diese Websites direkt zu besuchen, um die für die jeweiligen Websites dort datenschutzrechtliche Informationen zu erhalten. FCC kann für von diesen Websites ausgehende Maßnahmen oder für deren Inhalt nicht haftbar gemacht werden.

§ 11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entspricht, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzerklärung aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss. Änderungen auf unserer Website werden rechtzeitig bekanntgeben. Deshalb sollten Sie regelmäßig auf diese Datenschutzerklärung zugreifen, um sich über die aktuelle Version zu informieren.